

重要：必ずお読み頂き、大切に保管ください。

ご利用規約 2024年1月4日 改定

株式会社ウィローハウス 以下「当社」という。)からオンラインショップ、電話、ハガキ、郵送その他の方法を通じて商品を購入される取引には、本利用規約(以下「本規約」という)の約款が適用されます。

第1条(総則)

当社は、以下の本規約の規定に従い、当社が提供する商品およびサービス(以下合わせて「商品等」といいます。)の購入者様およびサービスの利用者様(以下合わせて「お客様」といいます。)に提供するものといたします。

第2条(利用登録)

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(オンラインショップご利用のお客様のログインID(Eメールアドレス)およびパスワード)

- ユーザーは自己責任において、本サービスのログインID(Eメールアドレス)およびパスワードを適切に管理するものとします。
- ユーザーはいかなる場合にもログインID(Eメールアドレス)およびパスワードを第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ログインID(Eメールアドレス)とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
- ログインID(Eメールアドレス)およびパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条(商品等の注文方法)

- お客様が当社商品の購入を希望する場合、当社の指定する方法に従い商品の購入を申し込むものとし、お申込みに対して、当社がご注文を承った旨の回答をした時点で、お客様と当社との間に売買契約が成立するものとします。
- 未成年者が購入する際は、事前に法定代理人(親権者等)の承諾を得て注文をしてください。ただし、法定代理人(親権者等)から目的を定めないで処分を許された財産(お小遣い等)によって購入される場合は、この限りではありません。なお、未成年者の方は、後払い決済サービスを利用できません。
- 商品のご注文において、お申し込みの内容に虚偽の事項がある場合、過去に登録の抹消処分を受けている場合、商品代金のお支払いを遅延している場合、その他ご注文を承諾することが不適当であると当社が判断する場合は、当社は当該ご注文をお断りすることができるものとします。

第5条(商品のお届けについて)

- お届けに係る送料は全国一律770円(税込)です。ただし、沖縄・離島一部地域への配送は220円(税込)の追加送料がかかります。購入商品の合計金額が5,140円以上(ご配送先1件あたり)で、送料無料となります。
- お客様の都合(長期不在・転居等)により商品のお届けができず、当社に返送された場合はお電話にてご連絡させていただきます。配送時から1週間経過しても当該お客様からのご連絡が確認できない場合には、当該期間の経過をもって不当な返送とみなします。なお、不当な返送又は故意による受取拒否等は、解約とみなし商品代金の半額をお支払いいたします。また、定期お届けコースお申込みのお客様につきましては、途中解約とみなし、解約手数料として本規約第10条第2項に基づき、解約手数料をお支払いいたします。
- 後払い決済サービスの審査が通らなかった場合及びクレジットカードの決済ができなかった場合、当社は商品を送致しません。審査や決済が通ってからの発送となりますので、次回発送日と異なります。
- 商品のお届けが著しく遅延する場合や、お届けすることができなくなった場合は、当社は、書面、E-mail又は電話のいずれかの方法により、お客様にご連絡するものとします。
- 商品のお届けは日本国内の当社の指定する配送可能な地域に限るものとします。なお、天候または交通事情等により、予めお客様に対してご案内したお届け予定日から遅れてお届けする場合があります。

第6条(商品代金の支払)

お客様は下記のお支払方法を選ぶことができます。

- 後払い決済サービス。
商品に同封される振込用紙の記載事項に従って支払い期日までにお支払いください。振込手数料はかかりません。後払い決済サービスご利用でのお支払いは55,000円(税込)迄となります。(他の後払い決済サービス利用分も含まれます。)本支払方法については、株式会社スコアの提供するスコア後払い決済サービスを適用します。サービスの範囲内で株式会社スコアへ個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。
- クレジットカード決済。(JCB/Diners/AMEX/VISA/MASTER)
お支払回数は1回のみとなります。また、ご本人名義のカードに限ります。
- 代金引換。所定の手数料がかかります。

第7条(定期お届けコース・トータルプラン6)

定期お届けコース(以下「定期コース」とは、一度お手続きいただくだけで、お客様のご希望数・ご希望日に合わせて以後定期的にお届けするサービスです。

定期コースには、プレミアム6コース、プレミアム12コース、定期お届けライトコース、段々割りコース(キャンペーンにより名称が異なる場合がございます)があります。都度ご注文をいただかなくても、ご希望の商品が自動的に届く便利な制度です。お届けの個数・日には、お客様のご都合に合わせてお選びいただけます。

定期お届けライトコース・段々割りコースは継続購入のお約束はございません。登録内容の変更、または解約のご連絡をいただくまで自動的に継続してお届けいたします。登録内容の変更、または解約のご連絡をいただくまで自動的に登録内容に従い継続してお届けいたします。登録内容の変更又は解約は、次回お届け日の7日前まででしたらいつでも可能です。

プレミアム6コース:6回の継続購入をお約束いただくことで、通常価格よりお得に商品をお求めいただけます。

プレミアム12コース:12回の継続購入をお約束いただくことで、プレミアム6コースよりさらにお得に商品をお求めいただけます。

※上記、プレミアム6コース、プレミアム12コースはお約束の購入回数に達するまで定期コースを解約することはできません。また、お約束の購入回数継続後の契約は自動更新するものとし、商品のお届けを停止する場合は、事前に当社に停止・解約のお申し出をお願いします。

各コースとも、ご注文受付日(契約締結日)から7営業日以内に商品の初回お届け予定分を発送します。2回目以降のお届けは、自動的に次回発送予定日(商品同梱のお買

い上げ書に記載)に発送します。発送日が土・日・祝、年末年始、お盆等と重なる場合は、次回発送予定日より早く発送させていただく場合があります。なお、商品代金のお支払いの確認が取れない等の場合は、商品の発送を保留させていただく場合がございます。

トータルプラン6とは、商品6個をお得にまとめてお買い上げいただけるプランです。※トータルプラン6は残数を返品いただいても返金できません。

第8条(ご登録内容の変更について)

- ご登録いただいた情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレス等)に変更があった場合、お客様センター(0120-417-962)宛に遅滞なくご連絡ください。当社が把握している最新の住所宛にお客様へ発送した通知や商品は、お客様または届出ご登録住所に配達されたものとみなし、お客様が前述の変更通知を怠ったことによりお客様に発生した不利益について当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、お客様はこの損害を賠償する義務を負います。
- 購入する商品の発送日の変更、定期コースの場合は発送周期の変更(一部不可)の変更を行うことができます。変更は、次回発送日(お買い上げ書に記載)の7日前までにお客様センター(0120-417-962)ご連絡ください。
- お支払い方法を変更された場合は、当初お知らせした発送予定日より商品の発送が遅れる場合がありますので、予めご了承ください。

第9条(返品・交換・キャンセル)

返品・交換・キャンセルは、当社オンラインショップもしくは当社お客様センターからご購入いただいた商品等に関し、本規定に基づき行われます。また返品・交換・キャンセルのご連絡は、当社お客様センター(0120-417-962)へ電話にて承ります。

万が一、手違いでご注文された場合、ご注文後24時間以内に、当社お客様センター(0120-417-962)にご連絡いただくことで、ご注文のキャンセルを承ることができます。お客様センターが対応していない休業日・お盆・年末年始は、翌営業日13時までにお電話にてご連絡ください。以降のキャンセルはお受けできません。

万一、お届けした商品が不良品であった場合、商品到着後8日以内に当社お客様センター(0120-417-962)にご連絡ください。商品交換にて対応させていただきます。当該期間を過ぎた商品の返品・交換はお受けできません。お客様都合による返品・交換は、開封、未開封にかかわらず、衛生商品・健康食品という商品の性質上、お受けできません。

第10条(定期お届けコースの解約)

- 次回発送日7日前までに当社お客様センター(0120-417-962)にご連絡をいただくことで、定期コース契約をご解約いただけます。原則、プレミアム6コースは6回以上、プレミアム12コースは12回以上、ご購入をお約束いただいておりますため、お約束の購入回数をご購入いただいた後にご解約いただけます。
- 前項のお約束の購入回数を満たすことなく解約を希望される場合は、解約手数料をお支払いいただくことで、各契約をご解約いただけます。解約手数料は次のaとbの合計額とします。
 - 通常購入価格(定価)とお受取り頂いた商品の合計金額の差額
 - 解約事務手数料(一律税込3,300円)
- 前項にかかわらず、ご購入後の体調不良や長期入院等を原因とする解約については、当社お客様センターにご相談ください。

第11条(当社都合による変更及び販売停止等)

お客様は第4条第1項で定めた商品が「販売停止となる場合や予期せぬ変更を強いられた場合、並びに販売価格が変更となる場合があること、商品がリニューアルされる場合があること」を了承の上で、本契約を締結するものとします。変更が生じる場合、当社は事前に本契約に基づいて当該商品を購入しているお客様へ通知します。

第12条(本契約の休止・終了)

当社は、下記に該当する場合、お客様に事前に通知せず、定期サービスの提供を休止または終了できるものとします。この場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 戦争、地震、火災、停電、感染症・疫病の大流行、その他不可抗力により、定期サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- 対象商品の欠品、生産・販売の休止または終了、その他の当社の都合により、定期サービスの提供が通常通りできなくなった場合

第13条(本契約条項の変更)

当社は、お客様に予告することなく本契約条項を変更できるものとします。この場合、変更内容については当社ホームページ上への掲示もしくは当社が適切と判断する方法でお客様に通知します。

第14条(個人情報の取り扱いについて)

お客様に個人情報につきましては、オンラインショップ内「個人情報の取扱いについて」に準じます。

第15条(免責事項)

- 当社は、商品のお届けについて、お客様に指示された送付先に商品を配達することにより、その義務を果たしたものとします。
- 本サービスにおいて当社がお客様に対して通知義務を負う場合、お客様が登録しているお客様の電話番号、ご住所、メールアドレスのいずれかへ通知を発信することにより、その義務を果たしたものとします。お客様が正しいご住所、電話番号又はメールアドレスを登録しなかったことにより、当該通知がお客様に到達しなかったために生じた損害について、当社の責任による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
- 当社は、通信回線またはコンピューターなどの障害による本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスによりお客様に生じた損害について、当社の責任による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
- お客様が、本サービスの利用により、ほかのお客様または第三者に対して損害を与えた場合、当社の責任による場合を除き、当該お客様の責任と費用をもってこれを解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第16条(準拠法および合意管轄)

- 本規約は日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとします。
- 前項の規定にかかわらず、本規約の履行または解釈に関し紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

郵送先 株式会社ウィローハウス / crewz 配送センター

〒500-8827 岐阜県岐阜市弥八町9番地

お客様受付センター ☎0120-417-962